

Cogedim (marque du groupe Altarea) conserve la 1^{ère} place du Top 200 de la relation client HCG France – Les Echos 2024

Paris, le 25 janvier 2023. Pour la deuxième année consécutive, Cogedim, marque du groupe Altarea, conforte sa première place du Top 200 de la relation client 2024, réalisé par le cabinet de conseil The Human Consulting Group pour Les Echos.

Depuis plus de 30 ans, le cabinet HCG distingue les 200 entreprises françaises championnes de la relation client, issues de 17 secteurs d'activité. Pour l'édition 2024, 30 000 tests ont été réalisés par téléphone, 15.000 tests sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn), 10.000 tests par e-mail, 5.000 tests via les sites internet des entreprises et 1.000 tests auprès des directions générales et des directions de la relation client.

Cette première place confirme les choix stratégiques et l'ambitieuse politique mise en place depuis plusieurs années par Cogedim, et plus largement par toutes les marques du groupe Altarea, en matière de relation client. Pour sa première participation en 2016, Cogedim avait été classé à la 198^{ème} place. Sept ans après, en 2023, Cogedim atteint la première place. Première place confirmée aujourd'hui pour la deuxième année consécutive avec une amélioration de la note.

Top 200 des champions 2024 de l'excellence client

Rang 2024	Entreprises	Moyenne générale 2024	Évolution Moyenne 2023 - 2024, en %
1	COGEDIM (Groupe Altarea)	18,94	4,3
2	RANDSTAD	17,13	5,8
3	NEXITY	16,98	6,1

Source : Les Echos

Alain Taravella, Président-Fondateur d'Altarea, affirme : « Le plus dur quand on est leader, a fortiori sur un marché aussi challengé que le nôtre, c'est de le rester. Cette première place au Top 200 de la relation client HCG – Les Echos pour la deuxième année consécutive illustre la place centrale que nous donnons à nos clients dans notre organisation. Dans le contexte difficile que nous connaissons actuellement, nous avons la conviction que tout doit partir des clients. Comprendre leurs besoins et y répondre de la manière la plus juste possible est absolument essentiel pour nous adapter au nouveau cycle immobilier. Bravo aux équipes pour la qualité de leur engagement aux côtés de nos clients ! »

Vincent Ego, Directeur général de Cogedim, ajoute : « C'est une grande fierté pour Cogedim d'être de nouveau le champion de la relation client en France. Je tiens à remercier très chaleureusement toutes les équipes qui, par leur engagement quotidien auprès de nos clients, ont réussi une double performance : être à la première place du classement tous secteurs confondus, et maintenir la position ! Cette distinction confirme que la qualité de la relation client fait partie de l'ADN de Cogedim et marque notre différence ».

A PROPOS D'ALTAREA

Altarea est le leader de la transformation urbaine en France, avec pour vocation d'apporter des réponses aux grandes transformations urbaines en matière écologique et environnementale, sociale et sociétale, modes de vie et nouveaux usages. A la fois développeur et investisseur, le Groupe est présent sur les trois principaux marchés de l'immobilier (Commerce, Logement et Immobilier d'entreprise) lui permettant d'être leader des grands projets mixtes de renouvellement urbain en France. Le Groupe

dispose pour chacune de ses activités de l'ensemble des savoir-faire pour concevoir, développer, commercialiser et gérer des produits immobiliers sur-mesure. Altarea est coté sur le compartiment A d'Euronext Paris.

www.altarea.com

A PROPOS DE COGEDIM

Acteur incontournable de l'immobilier neuf à vivre depuis 60 ans, Cogedim a réalisé plus de 130 000 logements pour ses clients particuliers et institutionnels, avec des réponses adaptées durablement à leurs différents besoins. Cogedim démontre chaque jour sa capacité à inventer des solutions nouvelles dans un contexte économique, environnemental et sociétal en perpétuelle transformation, face à des enjeux contradictoires. Son ambition s'inscrit dans un processus de conception vertueux, une excellente connaissance des territoires, une collaboration pointue avec les différentes parties prenantes et une écoute attentive de ses clients comme de ses usagers. Partout en France, face aux nouveaux défis de la ville, Cogedim se positionne en acteur facilitateur de moments de vie pour des biens conçus pour et avec ceux qui y habitent aujourd'hui comme demain. Cogedim est une marque du groupe Altarea.

www.cogedim.com

CONTACTS PRESSE

ALTAREA

Denise RODRIGUES-VELLIARD

Responsable relations presse

06 37 36 24 14

drodrigues@altarea.com

AGENCE SHAN

Cécile SOUBELET

Directrice Conseil

06 12 94 05 66

Cecile.soubelet@shan.fr